

# ESKALATIONSPROZEDERE

GlobalConnect ist stets bestrebt, vereinbarte Fristen für die Lieferung oder Fehlerbehebung einzuhalten. Wird eine Dienstleistung nicht zu den vereinbarten Bedingungen erbracht, kann sich der Leasingnehmer auf das untenstehende Eskalationsverfahren beziehen.

## Eskalationsprozedere Netzwerk-Lösungen

### First Level

OMC  
(Operation and Maintenance Center)

Tel: +49 402999-7099  
Mail: omc@globalconnect.de

### Second Level

Group Manager OMC

Mobil: + 45 25 50 72 67  
Mail: omc-manager@globalconnect.dk

### Third Level

Christian Arentoft  
Senior Group Manager

Mobil: +45 3110 1935  
Mail: christian.arentoft@globalconnect.dk

### Fourth Level

Martin Lippert  
CEO

Mobil: +47 400 33 413  
Mail: mal@globalconnect.dk

## Eskalationsprozedere Datacenter

### First Level

OMC (Operation and  
Maintenance Center)

Tel: +49 402999-7099  
Mail: omc@globalconnect.de

### Second Level

Group Manager OMC

Mobil: + 45 25 50 72 67  
Mail: omc-manager@globalconnect.dk

### Third Level

Tore Heide Villund  
VP Data Centres

Mobile +45 22 49 65 03  
Mail: tore.villund@globalconnect.dk

### Fourth Level

Christian Arentoft  
Senior Group Manager

Mobile +45 3110 1935  
Mail: christian.arentoft@globalconnect.dk

### Fifth Level

Martin Lippert  
CEO

Mobil: +47 400 33 413  
Mail: mal@globalconnect.dk