

Field Engineer (m/w/d) für HomeNet

Die Zukunft heißt Glasfaser. Möchtest du Teil eines Unternehmens werden, das digitales Leben in der Gesellschaft voranbringt – und dabei auf die Erfahrung von 300.000 Kunden aus Skandinavien aufbauen? HomeNet ist eine hundertprozentige Marke von GlobalConnect, die über 84.500 Kilometer Glasfasernetze und insgesamt 27.000 Quadratmeter große Rechenzentren in Skandinavien und Deutschland verfügt. GlobalConnect GmbH ist erfolgreich im Geschäftskundenbereich mit IT-Infrastrukturlösungen und Telekommunikation aufgestellt. Seit 20 Jahren sind wir kontinuierlich auf Wachstumskurs hinsichtlich Produktportfolio, Umsatz und Mitarbeiteranzahl. Mit HomeNet steht die Glasfaser- und Netzwerk-Expertise auch für B2C-Kunden bereit– inklusive skandinavischem Service, bei dem der persönliche Kundenkontakt großgeschrieben wird.

Wir suchen am Standort Hamburg einen Field Engineer (m/w/d), der den Aufbau unseres Telekommunikationsnetzes direkt beim Endkunden unterstützt. Du übernimmst die Verantwortung für die Installation der Kundenendgeräte und der zugehörigen Arbeiten und berichtest an den Head of Implementation Germany.

Lust auf diese Herausforderung?

Du übernimmst folgende Aufgaben:

- **Neuinstallation und Entstörung** von glasfaserbasierten Kundenanschlüssen.
- **Installationsarbeiten** in unseren POP- und Rechenzentrumsstandorten.
- **Konfiguration von Endgeräten** für den Privat- und Geschäftskundenbereich.
- **Eigenverantwortliche Vorbereitung und Durchführung von Schulungen** für externe Servicepartner im Zusammenhang mit der Installation von Kundenanschlüssen.
- **Koordination und Abstimmung** der Installation von Kundenendgeräten.

- **Durchführung von technischen Beratungen** für Inhouse-Verkabelungen (Netzebene 4) für Kunden oder Liegenschaftseigentümer.
- **Leitungs- und Fehlerdiagnose** sowie Entstörung mit Hilfe modernster Messgeräte.
- **Kontinuierliche Vertriebsunterstützung.**
- **Teilnahme an der technischen Rufbereitschaft (24/7).**

Wir suchen dieses Profil

- **Abgeschlossene technische Ausbildung** z. B. im Bereich IT-System-Elektronik, Informations- oder Elektrotechnik o. ä.
- **Erfahrung im Bereich Netzwerk**, Telekommunikation, TV- und Elektroinstallation von IT-Systemen.
- **Ausgeprägte Kundenorientierung** sowie Erfahrungen im Bereich Kundenservice und Kundenberatung.
- **Schnelle Auffassungsgabe** und gutes Verständnis zur Einarbeitung in neue Themen.
- **Selbstständigkeit und Flexibilität.**
- **Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.**
- **Führerschein Klasse B**

Unser Angebot

- Ein internationales Unternehmen, das sich erfolgreich am Markt etabliert hat und trotzdem Startup-Atmosphäre bietet: Immer nah dran an den neuesten technischen Entwicklungen.
- Kurze Kommunikationswege und viel Teamwork.
- Das sympathische, bodenständige Arbeitsklima eines skandinavischen Unternehmens.
- Eigenverantwortliche Arbeitsorganisation mit flexibler Zeiteinteilung.



- Sehr attraktive Vergütung, einen Dienstwagen auch zur privaten Nutzung, sowie 30 Tage Urlaub im Jahr.

Das passt? Am besten **gleich bewerben unter bewerbungen@globalconnect.de**.