

# Unified Communication Technician (m/w/d)

Die Zukunft heißt Glasfaser. Möchtest du Teil eines Unternehmens werden, das digitales Leben in der Gesellschaft voranbringt – und dabei auf die Erfahrung von 300.000 Kunden aus Skandinavien aufbauen? Wir, die GlobalConnect GmbH, gehören zur skandinavischen GlobalConnect-Gruppe. Mit einem leistungsstarken Glasfasernetz von 84.500 km sowie 27.000 m<sup>2</sup> an individuell skalierbaren Rechenzentrums-Kapazitäten gehören wir zu Nordeuropas führendem Anbieter von digitaler Infrastruktur. Bei GlobalConnect gibt es alles aus einer Hand: von der Cloud-Lösung über IT-Outsourcing bis hin zu Telefonie und glasfaserbasiertem Internetanschluss. Rund 1.700 Mitarbeiter in Deutschland und Skandinavien betreuen die kontinuierliche Netzerweiterung. GlobalConnect bietet Unternehmen damit die notwendige Infrastruktur, um schon heute den Anforderungen der digitalen Zukunft an Schnelligkeit, Sicherheit und Flexibilität gerecht zu werden.

**Wir suchen am Standort Hamburg oder Berlin einen Unified Communication Technician (m/w/d)**, für die Realisierung und den Support unserer UC-Produkte von VoIP und Cloud-PBX. Du sollst sowohl neue Lösungen implementiert als auch für unsere bestehenden Kunden Support leisten.

## **Lust auf diese Herausforderung?**

Du übernimmst folgende Aufgaben:

- **Technischer Support** für unsere deutschen B2B-VoIP-Kunden
  - bei Erstinbetriebnahme unseres SIP-Trunks und unserer VoIP-Produkte und Services
  - bei der Realisierung von Veränderungen oder Ergänzungen des Setups
  - bei Fragen zum laufenden Betrieb und im Störfall
- **Durchführung von Zertifizierungen** von PBX-Herstellern.

- **Zusammenarbeit mit unserem Operation- und Maintenance-Center** in Dänemark.
- Zusammenarbeit mit unseren UC-Abteilungen in Dänemark und Norwegen
- Design und Implementierung von Standard- und Kundenspezifischen 3CX Cloud-PBX Lösungen, auch unter Einbindung von alternativen Produkten und Services.
- Umsetzung aller notwendigen Features der bisherigen Kundenlösung und Design gewünschter Erweiterungen oder Veränderungen im Call-Flow in Zusammenarbeit mit dem Kunden.
- Second Level Support für die Implementierung und Betreuung von 3CX Cloud-PBX Lösungen.

#### **Wir suchen dieses Profil**

- **Abgeschlossene technische Ausbildung** (Studium oder Berufsausbildung) sowieentsprechende Berufserfahrung, aus dem Bereich Telekommunikation (VoIP, SIP, HostedPBX und UC).
- **Mindestens 3 Jahre praktische Erfahrung** im Design und der Implementierung von 3CXHosted-PBX (Standard- und Kundenspezifische Lösungen).
- Sehr gute Kenntnisse bei der Einrichtung von virtuellen Servern auf verschiedenen Betriebssystemen.
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich IP, MPLS, EPL, VPN und SBC.
- Muttersprache Deutsch, sowie fließend Englisch, auch im technischen Bereich (C2-Level)
- Führerschein Klasse B

### Unser Angebot

- Ein internationales Unternehmen, das sich erfolgreich am Markt etabliert hat und trotzdem Startup-Atmosphäre bietet: Immer nah dran an den neuesten technischen Entwicklungen.
- Kurze Kommunikationswege und viel Teamwork.
- Das sympathische, bodenständige Arbeitsklima eines skandinavischen Unternehmens.
- Eigenverantwortliche Arbeitsorganisation mit flexibler Zeiteinteilung.
- Sehr attraktive Vergütung, einen Dienstwagen auch zur privaten Nutzung, sowie 30 Tage Urlaub im Jahr.

Das passt? Am besten **gleich bewerben unter [bewerbungen@globalconnect.de](mailto:bewerbungen@globalconnect.de)**.