

Technischer Projektmanager (m/w/d)

Die Zukunft heißt Glasfaser – und Du sorgst dafür, dass noch mehr Unternehmen endlich Zugang zum High-Speed-Internet bekommen! Für den weiteren Zuwachs an Kunden und den entsprechenden Ausbau des Glasfasernetzes in Deutschland suchen wir für unseren Standort in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen technischen Projektmanager (m/w/d), der uns bei der Umsetzung von Kundenprojekten unterstützt.

BESCHREIBUNG

Wir, die GlobalConnect GmbH, gehören zur skandinavischen GlobalConnect / IP-Only Gruppe. Mit einem leistungsstarken Glasfasernetz von 74.500 Kilometern sowie 27.000 Quadratmetern an individuell skalierbaren Rechenzentrums-Kapazitäten gehören wir zu Nordeuropas führendem Anbieter von digitaler Infrastruktur. Bei GlobalConnect gibt es alles aus einer Hand: von der Cloud-Lösung über IT-Outsourcing bis hin zu Telefonie und glasfaserbasiertem Internetanschluss. Rund 1.600 Mitarbeiter in Deutschland, Dänemark, Schweden, Finnland und Norwegen betreuen die kontinuierliche Netzerweiterung – von der Planung über die Installation bis zum Entstördienst. GlobalConnect bietet Unternehmen damit die notwendige Infrastruktur, um schon heute den Anforderungen der digitalen Zukunft an Schnelligkeit, Sicherheit und Flexibilität gerecht zu werden.

AUFGABEN

- Management von Kundenprojekten von der Initialisierung, Planung, Realisierung bis zur Fertigstellung
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Reporting über Projektstatus und Fortschritt
- Management von Kundenaufträgen / -projekten von der Unterschrift bis zur Lieferung; Schwerpunkt: proaktive, eigenverantwortliche Kundenkommunikation
- Auftragsmonitoring und -steuerung von externen und internen Schnittstellen während der Realisierung mittels Workflow-Tools und weiterer Hilfsmittel
- Unterstützung bei Audits bzw. technischen Anfragen von Kunden
- Termin- und Fristenkontrolle, Einhaltung der Liefer- und Genehmigungsprozesse
- Sicherstellung einer reibungslosen Übergabe und Dokumentation im Zuge des Auftragsabschlusses
- Steuerung und Überwachung von Leased-Lines

ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene technische Ausbildung sowie entsprechende Berufserfahrung, vorzugsweise aus dem Bereich Telekommunikation / Glasfaser
- Kenntnisse in den Produktkategorien MPLS, SD-WAN, DDoS, Ethernet, DWDM
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung (E-Mail und Telefon) und Auftragsabwicklung
- Erfahrungen in mindestens einem Bereich aus Projektmanagement, Ordermanagement, Kundenmanagement
- Zertifikate bzw. Erfahrungen mit PMP, PRINCE2, SCRUM von Vorteil
- Systematische, konsequente und kundenorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, Prioritäten zu setzen und Entscheidungen zu treffen
- Offen für Veränderungen – Change-Management
- Organisationstalent und sehr hohe Zuverlässigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

UNSER ANGEBOT

- Ein Unternehmen, das sich erfolgreich am Markt etabliert hat und trotzdem Startup-Atmosphäre bietet: kurze Kommunikationswege und immer nah dran an den neuesten technischen Entwicklungen
- Echtes Teamwork – deine Kollegen unterstützen dich
- Das sympathische, bodenständige Arbeitsklima eines skandinavischen Unternehmens
- Eigenverantwortliche Arbeitsorganisation mit flexibler Zeiteinteilung
- Sehr attraktive Vergütung sowie 30 Tage Urlaub im Jahr

Du bist neugierig? Dann bewirb dich jetzt!

KONTAKT

GlobalConnect GmbH
Wendenstraße 377
20537 Hamburg
E-Mail: bewerbungen@globalconnect.de