



Unified Communication Technician (m/w/d) für skandinavisches Telekommunikationsunternehmen

Die Zukunft heißt Glasfaser - und du sorgst mit deinem Talent dafür, dass unsere Kunden endlich Zugang zum High-Speed-Internet bekommen! Als Unified Communication (UC) Technician unterstützt du unsere Kunden bei der Realisierung einer UC-Lösung im digitalen Zeitalter.

Beschreibung

Wir, die GlobalConnect GmbH, haben uns erfolgreich im Bereich IT-Infrastrukturlösungen auf Glasfaserbasis und VoIP aufgestellt und sind seit rund 20 Jahren kontinuierlich auf Wachstumskurs - hinsichtlich Produktportfolio, Umsatz und Mitarbeiteranzahl. Zu unseren Kunden zählen neben mittelständischen Unternehmen auch Großunternehmen und Konzerne. Für die Realisierung und den Support unserer UC Produkte von VoIP, Cloud-PBX und mit UC suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Unified Communication Technician (m/w/d), der sowohl neue Lösungen implementiert als auch für unsere bestehenden Kunden Support leistet.

Allgemeine Aufgaben

- Technischer Support für unsere deutschen B2B-VoIP-Kunden
 - bei Erstinbetriebnahme unseres SIP-Trunks und unserer VoIP-Produkte und Services
 - bei der Realisierung von Veränderungen oder Ergänzungen des Setups
 - bei Fragen zum laufenden Betrieb und im Störfall
- Durchführung von Zertifizierungen von PBX Herstellern
- Zusammenarbeit mit unserem Operation- und Maintenance-Center in Dänemark
- Zusammenarbeit mit unseren UC Abteilungen in Dänemark und Norwegen

Spezielle Aufgaben

- Design und Implementierung von Standard- und Kundenspezifischen 3CX Cloud-PBX Lösungen, auch unter Einbindung von alternativen Produkten und Services.
- Umsetzung aller notwendigen Features der bisherigen Kundenlösung und Design gewünschter Erweiterungen oder Veränderungen im Call-Flow in Zusammenarbeit mit dem Kunden.
- Second Level Support für die Implementierung und Betreuung von 3CX Cloud-PBX Lösungen

Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Studium oder Berufsausbildung) sowie entsprechende Berufserfahrung, aus dem Bereich Telekommunikation (VoIP, SIP, Hosted PBX und UC).
- Mindestens 3 Jahre praktische Erfahrung im Design und der Implementierung von 3CX Hosted-PBX (Standard- und Kundenspezifische Lösungen)
- Sehr gute Kenntnisse bei der Einrichtung von virtuellen Servern auf verschiedenen Betriebssystemen
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich IP, MPLS, EPL, VPN und SBC
- Muttersprache Deutsch, sowie fließend Englisch, auch im technischen Bereich (C2-Level)
- Führerschein Klasse B



Unser Angebot

- Ein attraktiver Arbeitsplatz an unserem Standort in Hamburg oder Berlin
- Ein Unternehmen, das sich erfolgreich am Markt etabliert hat und trotzdem Startup-Atmosphäre bietet: Kurze Kommunikationswege und immer nah dran an den neuesten technischen Entwicklungen
- Echtes Teamwork - deine Kollegen unterstützen dich
- Das sympathische, bodenständige Arbeitsklima eines skandinavischen Unternehmens
- Eigenverantwortliche Arbeitsorganisation mit flexibler Zeiteinteilung
- Sehr attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub im Jahr

Über uns

Wir, die GlobalConnect GmbH, gehören zur GlobalConnect Group in Skandinavien und sind damit einer der führenden Anbieter für Glasfaser-Datennetze und Rechenzentren in Nordeuropa. Bei GlobalConnect gibt es alles aus einer Hand: von der Cloud-Lösung über IT-Outsourcing, Rechenzentrumsfläche bis hin zu Telefonie und glasfaserbasiertem Internetanschluss. Aktuell umfasst das Glasfasernetz von GlobalConnect etwa 42.000 km. Mehr als 950 Mitarbeiter in Deutschland, Norwegen und Dänemark betreuen die kontinuierliche Netzerweiterung - von der Planung über die Installation bis zum Entstördienst.

Du bist neugierig? Dann bewirb dich jetzt! bewerbungen@globalconnect.de