



## Mit Veeam® Cloud Connect™ kann Ihr Unternehmen die empfohlene 3-2-1 Backup-Strategie umsetzen.

Veeam® Cloud Connect ist für Unternehmen gedacht, welche bereits Veeam Backup & Replication einsetzen und eine echte, externe Backup- oder Replikationslösung benötigen.



Mit Veeam® Cloud Connect ist es dem Kunden möglich, Daten aus seiner Veeam® Backup & Replication Installation an GlobalConnect zur Datensicherung zu übermitteln. Somit ermöglicht diese Lösung die Backup-Daten des Kunden einfach und effektiv an einem zweiten Ort zu speichern. Für den Fall, dass Hacker Zugriff zu ihrer Backup-Konsole erhalten und somit alle Sicherungskopien löschen würden, bietet GlobalConnect mit Insider Protection eine Funktionalität zum Schutz bereits gelöschter Backups.

## VORTEILE VON Veeam® CLOUD CONNECT VON GlobalConnect

- **Implementierung**  
Einfache und schnelle Einrichtung an das Cloud Gateway von GlobalConnect und das kundeneigene Repository
- **End-to-End-Verschlüsselung**  
mit SSL/TSL AES256
- **Datenschutz / Datensicherheit**  
Die Daten werden in auditierten Rechenzentren (ISAE 3402 v2) gesichert
- **Wiederherstellung**  
Der Kunde verwaltet sein eigenes Cloud-Repository bei GlobalConnect, genau wie im lokalen Umgebung

- **Insider Protection (optional)**  
wird ein Backup- oder Wiederherstellungspunkt aus dem Veeam Cloud Repository gelöscht, erstellt Veeam® CLOUD CONNECT eine weitere Sicherheitskopie im „RecycleBin“. Somit besteht ein erweiterter Schutz vor Hackerangriffen und unerwünschten Zugriffen.
- **WAN-Beschleunigung\***  
ermöglicht ein bis zu Faktor 50-mal schnelleres Backup und reduziert den Bandbreitenverbrauch um bis zu Faktor 20

\*Supported in Enterprise & Enterprise Plus versions of Veeam®

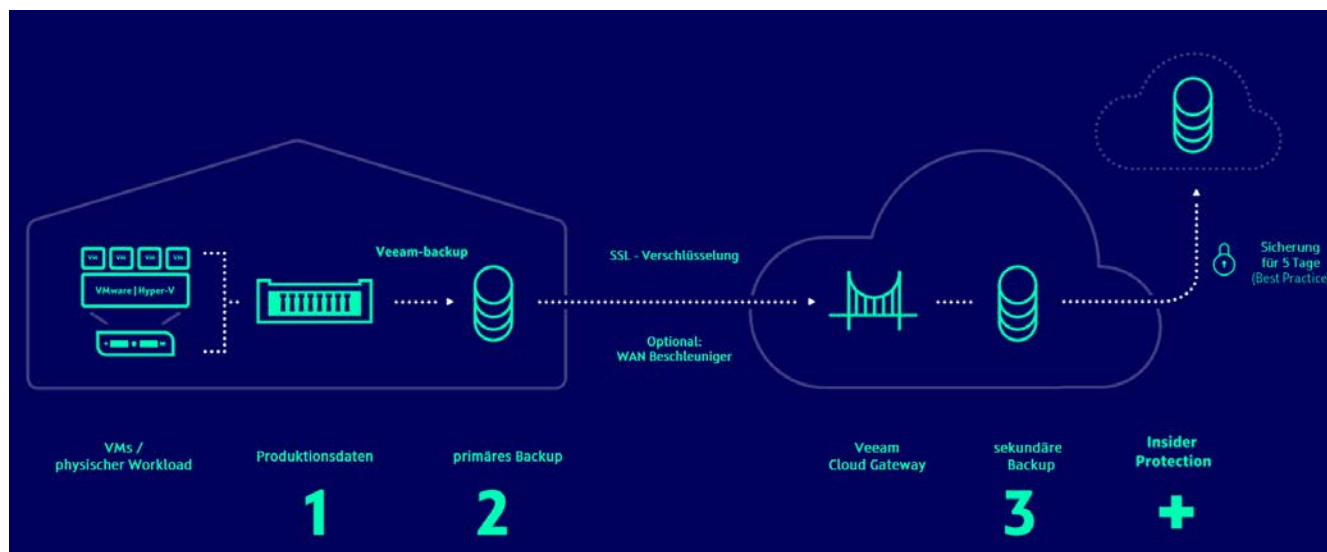
## ZUSTÄNDIGKEITEN

Es liegt in der Zuständigkeit des Kunden, welche Server gesichert werden sollen, die Planung von Backup-Aufträgen, die Aufbewahrung usw. auf der eigenen Veeam Backup & Replication Installation des Kunden. Das bedeutet unter anderem, dass der Kunde selbst:

- sicherstellen muss, dass das Starten von geplanten Backup-Jobs in geeigneter Weise verteilt wird, so dass nicht alle Jobs gleichzeitig gestartet werden
- Die Wiederherstellung über den kundeneigenen Veeam Backup & Replication Manager durchführt
- Überwachung der Backup-Aufträge und das Einleiten von Maßnahmen bei Fehlfunktionen
- sicherstellen muss, dass seine genutzten Applikationen und Betriebssysteme kompatibel zu Veeam Backup & Replication sind

## TECHNISCHE REALISIERUNG

Die Lösung von Cloud Connect basiert auf einem redundanten Speichersystem in Dänemark, welches z.B. vor Festplattenausfall, Steuerungs-ausfall, Stromausfall, Netzverlust usw. geschützt ist.



Veeam Cloud Connect Architecture

## TECHNOLOGIESICHERHEIT

GlobalConnect ist in der Verantwortung, dass in Ihrer gesamten Backup-Infrastruktur enthaltenen Hard- und Softwarekomponenten auf dem neuesten Stand sind.

## SERVICEFENSTER

Für die Wartung der Backup-Infrastruktur nutzt GlobalConnect ein festes monatliches Servicefenster jeweils am zweiten Donnerstag eines Monats, von 12:00 bis 16:00 Uhr. GlobalConnect behält sich außerdem das Recht vor, auch außerhalb des Servicefenster Änderungen vorzunehmen, sofern dieses für den störungsfreien Betrieb erforderlich ist.

## SERVICE LEVEL VEREINBARUNGEN

GlobalConnect stellt ausschließlich Kennziffern für die Verfügbarkeit des Self-Service-Portals und die damit verbundene Funktionalität in der Backup-Umgebung (Exkludiert hiervon sind die geplanten Servicefenster).

- Verfügbarkeit (24x7) = 99,8%
- Erweiterung des Repository erfolgt innerhalb von 5 Werktagen

## SUPPORT

Während der Vertragslaufzeit hat der Kunde rund um die Uhr (24/7) Zugang zu unserem Support.

## ABRECHNUNG

Die Berechnung der Services beinhaltet:

- Grundgebühr
- tatsächlicher Verbrauch von Veeam® Cloud Connect Lizenzen
- gemessenes Datenvolumen (TB) auf dem Repository und Datenvolumen im "Insider Protection Folder"

Alle Positionen werden monatlich in Rechnung gestellt.

## TECHNISCHE ANNAHMEN

- Der Kunde verfügt über ein Veeam Backup- und Replikationsserver
- eine ausreichend dimensionierte Internetverbindung für die Datenübertragung der Backup-Daten zu GlobalConnect ist vorhanden (unabhängig vom Netzbetreiber)
- Der Kunde muss sicherstellen, dass keine Backups mit anderen Backup-Systemen durchgeführt werden, welche mit den Backup-Systemen von GlobalConnect in Konflikt geraten könnten
- Der Kunde ist angehalten jederzeit die von GlobalConnect vorgeschriebene Veeam-Softwareversion zu verwenden