



Order Coordinator (m/w/d) für skandinavisches Telekommunikationsunternehmen

Die Zukunft heißt Glasfaser - und du sorgst mit deinem organisatorischen Talent dafür, dass unsere Kunden endlich Zugang zum High-Speed-Internet bekommen! Als Order Coordinator (m/w/d) unterstützt du die technische Abteilung bei der Umsetzung von Kundenaufträgen für die IT-Infrastruktur im digitalen Zeitalter. Du bist neugierig? Dann bewirb dich jetzt!

Beschreibung

Wir, die GlobalConnect GmbH, haben uns erfolgreich im Bereich IT-Infrastrukturlösungen aufgestellt und sind seit rund 20 Jahren kontinuierlich auf Wachstumskurs - hinsichtlich Produktportfolio, Umsatz und Mitarbeiteranzahl. Zu unseren Kunden zählen neben mittelständischen Unternehmen auch Großunternehmen und Konzerne. Für den weiteren Ausbau des Glasfasernetzes in Deutschland suchen wir wahlweise in Hamburg oder Berlin zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Order Coordinator (m/w/d), der die Verantwortung für die proaktive Kommunikation - intern und extern - während des Lieferprozesses übernimmt.

Aufgaben

- Management von Kundenaufträgen von der Unterschrift bis zur Lieferung, Schwerpunkt: proaktive Kundenkommunikation
- Auftragsmonitoring und –steuerung von externen und internen Schnittstellen während der Realisierung mittels Workflow Tool und weiterer Hilfsmittel
- Eigenverantwortliche Kundenbetreuung und Kommunikation während der Realisierung
- Termin- und Fristenkontrolle, Einhaltung der Liefer- und Genehmigungsprozesse
- Sicherstellung einer reibungslosen Übergabe und Dokumentation im Zuge des Auftragsabschlusses
- Management von Fremdleitungen (Leased Line Management)

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. technische Ausbildung sowie entsprechende Berufserfahrung, vorzugsweise aus dem Bereich Telekommunikation, Glasfaser
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung (E-Mail und Telefon) und Auftragsabwicklung
- Erfahrungen im Bereich Order Management / Kunden Management von Vorteil
- Systematische, konsequente und kundenorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit Prioritäten zu setzen und Entscheidungen zu treffen
- Organisationstalent und sehr hohe Zuverlässigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Freundliche Kommunikation



Unser Angebot

- Ein Unternehmen, das sich erfolgreich am Markt etabliert hat und trotzdem Startup-Atmosphäre bietet: Kurze Kommunikationswege und immer nah dran an den neuesten technischen Entwicklungen
- Echtes Teamwork - deine Kollegen unterstützen dich
- Das sympathische, bodenständige Arbeitsklima eines skandinavischen Unternehmens
- Eigenverantwortliche Arbeitsorganisation mit flexibler Zeiteinteilung
- Sehr attraktive Vergütung sowie 30 Tage Urlaub im Jahr

Über uns

Wir, die GlobalConnect, sind einer der führenden Anbieter für Glasfaser-Datennetze und Telehousing in Nordeuropa. Bei GlobalConnect gibt es alles aus einer Hand: Von der Cloud-Lösung über IT-Outsourcing bis hin zu Telefonie und glasfaserbasiertem Internetanschluss. Aktuell umfasst das Glasfasernetz von GlobalConnect in Norddeutschland, Dänemark und Norwegen etwa 42.000 km. Mehr als 900 Mitarbeiter in Deutschland, Dänemark, Norwegen und Schweden betreuen die kontinuierliche Netzerweiterung - von der Planung über die Installation bis zum Entstördienst. Zusätzlich betreibt GlobalConnect Rechenzentren mit einer Fläche von ca. 18.000 m².