



Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir behandeln die von Ihnen im Rahmen der Nutzung unserer Dienste übermittelten personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Nachfolgend möchten wir Sie im Einzelnen darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken sie verwendet werden, mit wem Sie geteilt werden und welche Kontroll- und Informationsrechte Ihnen gegebenenfalls zustehen.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die GlobalConnect GmbH, Wendenstraße 377, 20537 Hamburg, info@globalconnect.de (nachfolgend „GlobalConnect“).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter info@globalconnect.de.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich – unter dem Stichwort „Datenschutz“ – per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Dienste

Wir erheben und verarbeiten folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen.

2.1 Vertragsdaten

Für die Durchführung der vereinbarten Leistungen erheben wir die folgenden von Ihnen bereitgestellten Daten:

- Ihre Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Daten zur Zahlungsabwicklung (SEPA-Mandat, Bankverbindung, Rechnungsdaten)



- Daten zum bestellten Produkt
- Daten, welche den Teilnehmeranschluss betreffen (Installationsadresse, technische Daten der Installation)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 95 TKG.

2.2 Verkehrsdaten

Wir verarbeiten Daten, die bei der Nutzung Ihres Teilnehmeranschlusses entstehen:

- Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses
- Verbindungsart und –dauer
- der lokale Einwahlknoten bzw. Verbindungspunkte
- Informationen zu genutzten Dienstleistungen, z.B. Mehrwertnummern

Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden in der Regel für sieben Tage, Daten zu Abrechnungszwecken in der Regel für sechs Monate gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist § 96 ff TKG.

2.3 Störungs- und Missbrauchserkennung

Wir verarbeiten Daten, soweit und solange dies für die Erkennung und Behebung von Störungen und Missbrauch erforderlich ist:

- Bestandsdaten, Verkehrsdaten und Steuerdaten informationstechnischer Protokolle auf Grundlage des § 100 TKG



- IP-Adressen, Geräte-IDs, Einwahldaten, Zeitstempel auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Daten, deren Verarbeitung gesetzlich oder behördlich angeordnet wird auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

2.4 Benutzerkonto

Für die Nutzung der Dienste müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen. Im Rahmen dieser Registrierung verarbeiten wir die folgenden von Ihnen bereitgestellten Daten:

- Name, Email-Adresse, Login- und Passwortangaben
- Von Ihnen darüber hinaus freiwillig angegebenen Daten, die Sie jederzeit löschen können

Die Daten werden bis zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgende Kalenderjahr gespeichert, sofern sie nicht zu Abrechnungszwecken länger benötigt werden. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.5 Kundeninformation

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, die wir im Zusammenhang mit der vereinbarten Leistung erhalten haben, für Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen, sofern Sie dieser Verwendung nicht widersprochen haben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer effektiven Information und Kommunikation mit Ihnen.



3. Empfänger personenbezogener Daten

3.1 Außer in den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Personenbezogene Daten können auch Dritten bekannt gegeben werden, welche in unserem Auftrag handeln, um die personenbezogenen Daten ihrem ursprünglich zugrunde liegenden Zweck entsprechend weiterzubearbeiten, zum Beispiel Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen oder technischer Support. Diese Dritten sind von uns mittels gesetzlicher vorgesehener Vereinbarungen vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten nur zum vereinbarten Zweck zu verwenden oder Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Genehmigung an andere Parteien weiterzugeben, es sei dies ist gesetzlich erforderlich. Sofern sich im Rahmen von zukünftigen Datenerhebungen sonstige Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten ergeben, teilen wir Ihnen dies im Zeitpunkt der Erhebung dieser Angaben für diesen Zweck mit.

3.2 Ihre personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken folgenden Dritten offengelegt:

- Alle Unternehmen der BroadNet Holding Group AS, Rolfsbuktheien 4 C, 1364 Fornebu, Norwegen
- Zur Bonitätsauskunft werden Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Scoring) mit der Schufa und Creditreform ausgetauscht.
- Im Falle der Eintragung in ein öffentliches Verzeichnis (Telefonbucheintrag) gewünscht wird, werden die zur Eintragung vorgesehenen Daten an www.telefonbuch.de übermittelt.
- Falls eine Rufnummernmitnahme (Portierung) beauftragt wurde, werden Daten zum Portierungsauftrag mit dem bisherigen Telekommunikationsanbieter ausgetauscht.



Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

3.3 Wir verwenden im Rahmen unserer Leistungserbringung die folgenden Auftragnehmer, die in unserem Auftrag Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (Art. 28 DSGVO):

- Alle Unternehmen der BroadNet Holding Group AS, Rolfsbuktheien 4 C, 1364 Fornebu, Norwegen. Hierzu gehören die BroadNet AS, Rolfsbuktheien 4 C, 1364 Fornebu, Norwegen, HomeNet AS, Rolfsbuktheien 4 C, 1364 Fornebu, Norwegen, GlobalConnect A/S, Hørskættén 3, 2630 Taastrup, Dänemark, GlobalConnect Netz GmbH, Wendenstr. 377, 20537 Hamburg

3.4 Im Falle einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs unseres Unternehmens an einen Dritten ist die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Einklang mit geltendem Recht an die umstrukturierte Gesellschaft oder den Dritten möglich.

3.5 Falls wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind (etwa aufgrund geltenden Rechts oder einer gerichtlichen Verfügung), können wie Ihre personenbezogenen Daten offenlegen.

4. Datensicherheit

Wir verfügen über angemessene, moderne Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Zweckentfremdung und Veränderung zu schützen. So werden etwa unsere Sicherheitsrichtlinien und Datenschutzerklärungen regelmäßig überprüft und bei Bedarf verbessert. Zudem haben nur befugte Mitarbeiter Zugriff auf personenbezogene Daten.

5. Ihre Rechte

Sie haben, je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, folgende Datenschutzrechte:

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über und Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder Kopien dieser Daten zu verlangen.



Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein.

- **Berichtigung, Sperrung, Löschung:** Sie haben das Recht die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlich unzulässig ist. Das ist insbesondere der Fall, wenn (i) die Daten unvollständig oder unrichtig sind, (ii) sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind, (iii) die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte widerrufen wurde, oder (iv) Sie erfolgreich von einem Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung Gebrauch gemacht haben; in Fällen, in denen die Daten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- **Verweigerung/Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu verweigern oder eine bereits erteilte Einwilligung – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen – jederzeit zu widerrufen.
- **Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:** Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt;
- **Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an sich oder einen Dritten in einem gängigen strukturierten, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Das Recht, die direkte Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, besteht jedoch nur, soweit dies technisch machbar ist.



- **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte infolge einer nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die für Hamburg zuständige Behörde ist:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG
20459 Hamburg
Tel: +49 40 42854-4040
Fax: +49 40 42854-4000
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de
<https://datenschutz-hamburg.de/>

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, gegen jede Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Sofern durch uns personenbezogene Daten über Sie zum Zweck der Direktwerbung einschließlich Profiling verarbeitet werden, können Sie gegen diese Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO Widerspruch einlegen.

Sie können (i) die oben genannten Rechte ausüben oder (ii) Fragen stellen oder (iii) Beschwerde gegen die durch uns erfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie uns – wie oben unter 1 angegeben, kontaktieren.

6. **Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am 27.06.2019.