



- **Professionelle VoIP SIP-Trunk-Anbindung für Unternehmen und Behörden**
- **Bereitstellung über unser eigenes Glasfasernetz oder über andere öffentliche Internetanbindungen**
- **Bereitstellung von bis zu mehreren 100 Sprachkanälen bei attraktiven Grundgebühren, Gesprächsgebühren und Flatrate-Angeboten**
- **Maßgeschneiderte Konzepte und Tarife für die Telefonie-Infrastruktur**
- **Einbindung von europäischen und internationalen Firmenstandorten**
- **Internationale Dial-In- und Free-Phone-Nummern**
- **Mail to Fax- und Fax to Mail-Lösungen**
- **Technische Zuverlässigkeit durch eine redundante Carrier Class Broadsoft-VoIP-Plattform**
- **Höchste Sicherheit durch professionelle SBCs (Oracle / ACME Packet / AudioCodes)**

Der GlobalConnect SIP-Trunk ist eine sichere und zuverlässige VoIP-Telefonie-Lösung für Firmenkunden und Behörden über das öffentliche Internet oder das eigene Glasfasernetz von GlobalConnect.

### **Migration von ISDN zu VoIP bei gleichzeitiger Senkung Ihrer Telefonie-Kosten**

Durch die Migration zum GlobalConnect SIP-Trunk sind Sie in der Lage, Ihren bisherigen ISDN-Anschluss professionell und zukunfts-sicher zu ersetzen. Wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten auf, wie Sie ohne Risiko auf VoIP umstellen. Durch unsere attraktiven Grund- und Gesprächsgebühren können Sie Ihre bisherigen Telefoniekosten entscheidend senken.

### **Wechsel zum GlobalConnect SIP-Trunk**

Auch wenn Sie bereits VoIP einsetzen, können unsere Leistungen für Sie interessant sein: Unsere Stärken sind niedrige, wettbewerbsfähige Grund- und Gesprächsgebühren mit sekundengenauer Taktung, attraktive Flatrates und maßgeschneiderte Tarife. Durch die Kooperation mit mehr als 35 Telekommunikationsanbietern weltweit, bietet GlobalConnect sowohl in Deutschland als auch im Ausland attraktive Gesprächsgebühren an. Dies wird durch niedrige Gebühren pro Sprachkanal ergänzt.

### **Internationale Rufnummern und Standorte**

Für Ihre internationalen Niederlassungen können Sie mit GlobalConnect auch Rufnummern anderer europäischer Länder auf den GlobalConnect SIP-Trunk portieren oder neue Rufnummern dieser Länder erhalten. Für Ihre Erreichbarkeit aus anderen Ländern (z.B. internationale Web-Präsenz) kann Ihnen GlobalConnect länderspezifische Dial-In-Rufnummern europäischer und internationaler Länder zur Verfügung stellen. Zusätzlich können Sie mit GlobalConnect weltweit Free-Phone-Nummern (UIFN / Toll Free) einsetzen.

### **Flexibilität**

Der GlobalConnect SIP-Trunk kann auf bis zu mehrere 100 Gesprächskanäle skaliert werden und passt sich dadurch jederzeit der Wachstumsstrategie Ihres Unternehmens an – ob in Deutschland, europaweit oder weltweit. Für Unternehmen und Unternehmensstandorte außerhalb von Deutschland ist GlobalConnect in der Lage, länderspezifische Telefonnummern aus fast allen europäischen Ländern sowie aus vielen nicht-europäischen Ländern anzubieten. Dies erspart Ihnen Verwaltungsaufwand und -kosten für die Nutzung unterschiedlicher Anbieter in jedem Land. Mit einer SIP-Trunk-Lösung von GlobalConnect nutzen Sie die Vorteile von One-Stop-Shopping wie z. B. erhöhte



Flexibilität, eine gemeinsame Rechnung für alle Standorte und attraktive Preise für jedes Land.

### Zuverlässigkeit

Der GlobalConnect SIP-Trunk wird auf einer lizenzierten Broadsoft Carrier Class-Plattform betrieben und zeichnet sich durch technische Zuverlässigkeit und äußerste Stabilität aus. Die Plattform ist vollständig redundant und gewährleistet maximale Verfügbarkeit.

### Notfallumleitung / Failover

Sollte Ihre IT-Plattform oder Internetverbindung z. B. aufgrund von Stromausfall, Feuer, Überschwemmung, usw. unterbrochen sein, ist GlobalConnect zusätzlich in der Lage, alle eingehenden Anrufe schnell umzuleiten – Auf eine Nummer Ihrer Wahl, auch mobil. Dadurch bleiben Sie selbst bei schwerwiegenden technischen Ausfällen immer erreichbar.

### Sicherheit durch SBCs

Gleichzeitig bietet die Plattform höchste Sicherheit durch professionelle SBCs (Oracle / ACME Packet / AudioCodes).

### Zusatzdienste

Die Basisleistung des GlobalConnect SIP-Trunks kann jederzeit um weitere Dienste erweitert werden. So bietet GlobalConnect z. B. einen attraktiven Fax to Mail/Mail to Fax-Service an, mit dem eventuelle VoIP-bedingte Inkompatibilitäten bei der Faxübertragung vermieden werden können.

### Der GlobalConnect SIP-Trunk als Teil einer integrierten Lösung

Der GlobalConnect SIP-Trunk kann auch ein integrierter Teil einer Netzwerk- und Hosting-Lösung sein und in Kombination mit anderen Diensten von GlobalConnect geliefert werden, z. B. glasfaserbasierten Netzwerklösungen wie:

- Internet
- Internationale Netzwerke
- Housing
- Remote-Backup



Technische Daten

Telefonieplattform	Broadworks / Broadsoft (Carrier Class / redundant) Oracle SBC (ACME Packet), Audiocodes SBC
Signalisierungsprotokoll	SIP (Session Initiation Protokoll)
Anbindung	Öffentliches Internet oder GlobalConnect Glasfaseranbindung
Service Level Agreement (SLA)	Verfügbarkeit 99,5%  Customer Support Beginn der Entstörung via remote innerhalb von 3 Stunden (Montag bis Freitag, 8:30-16:00 Uhr, außerhalb der gesetzlichen Feiertage)  Gesonderte SLA auf Anfrage
Technisches Setup	Registrierung nach Wahl über dynamische Registrierung (Benutzerauthentifizierung) oder feste IP-Adresse  CLIP no Screening und andere Merkmale möglich
Anforderungen an die Internetverbindung	Bandbreite von ca. 90 kbit/s pro Sprachkanal in beide Richtungen
Anforderung an die eingesetzte PBX	VoIP-Fähigkeit und ein vorhandenes IP-Interface für VoIP / SIP
Mögliche IT-Integrationen	Microsoft Lync Server 2010/2013, Skype for Business mit CCE und Phone System, Microsoft Teams mit Phone System